

AMB-NET d.o.o Živinice ,Tupkovići bb 75276

Internet servis provider i kablovski operater na području općine Živinice

ID br:4210094660008; PDV br:210094660008 Žiro racun NLB Banka d.d :1321102012632342

Kontakt brojevi : 062-447-966 ; 063-028-680 ; 035-764-415

Besplatan info broj :080-080-042

email: ambnetdoo@gmail.com , ambnetinternet@gmail.com web stranica :

www.amb-net.ba

UGOVOR ZA INTERNET USLUGE

Zaključen u Tupković-u,dana ____ . ____ .20 ____ .godine između:AMB-NET d.o.o Živinice koje zastupa direktor Mujčinović Bajro, sa sjedistem u Tupkovicu bb(u daljnjem tekstu operator)

Podaci o pretplatniku

Ugovor broj:

Podaci o pretplatniku		
Naziv/ime pretplatnika:		
Adresa:		
JMBG ili ID i PDV broj:		
Tel:	Fax:	Mob:
Email adresa:		
Korisniko ime	password:	

REVERS OPREME

U sledećoj tabeli je prikazana oprema koja je instalirana kod pretplatnika a koja je vlasništvo operatera

izdata je pretplatniku na redovnu upotrebu sve dok koristi uslugu firme AMB-NET d.o.o.

Operator se obavezuje da će opremu koja je instalirana kod pretplatnika održavati sve vrijeme dok pretplatnik koristi usluge AMB-NET d.o.o

<i>Naziv opreme:</i>
<i>Serijski broj uređaja:</i>
<i>Količna:</i>
<i>Vrijednost sa pdv-om:</i>
<i>Izdao Upsolenik:</i>

Pretplatnik potpisivanjem ovog ugovora razumije i saglasan je da gore navedena oprema

instalirana i data korisniku na korištenje od strane firme AMB-NET d.o.o ,te da je istu dužan vratiti u slučaju raskida ovog ugovora.

Uslučaju krađe,fizičkog oštećenja ili bilo kojeg drugog vida otuđenja opreme pretplatnik je dužan nadoknaditi istu provajderu,vrijednost opremu je navedena u predhodnoj tabeli ako pretplatnik posjeduje svoju opremu ili je istu otkupio predhodno tabelu nije obavezno popunjavati.

Član 1.

Predmet ovog ugovora je regulisanje međusobnih prava i obaveza ugovornih strana u vezi sa pružanjem Telekomunikacijskih usluga

Član 2.

Ugovorene strane su saglasne da se Uslovi za pružanje usluga (u daljnjem tekstu: Uslovi),za koje je u redovnoj proceduri pribavljena saglasnost Regulatorne agencije za komunikacije BiH AMB-NET d.o.o preuzeo obavezu da zakljuci Ugovor o pružanju telekomunikacijskih usluga.

Član 3.

AMB-NET d.o.o se obavezuje da će omogućiti svim korisnicima bez diskriminacije priključak na internetsku mrežu, ukoliko postoje za to tehnički uslovi i pružat će kontinuiranu uslugu osim u slučajevima više sile ,vandrednim prilikama i sl.

Član 4.

Cijene usluga paketa su utvđene Cjenovnikom operatora,koji je objavljen na službenim stranicama firme

Promjene u cjenovnicima kao i sve ostale informacije prenositće se na službenim stranicama operatora. Naziv i cijena sa kojom pretplatnik potpisuje ugovor je:

Naziv paketa:
Cijena:

(naziv i cijena paketa se nalaze u cjenovniku)

Član 5.

Mjesečna naknada za korištenje usluga AMB-NET d.o.o će biti fakturisano na kraju mjeseca po ugovoru.

Račun za korišćenja usluga preplatnik je dužan platiti najkasnije mjesec dana od izdavanja računa.

Uslučaju da preplatnik ne plati račun i njegov dug postane stariji od 2 mjeseca, operator je dužan softerski automaski ugasiti preplatnika, a samim time usluga neće moći biti korištena. Obzirom da se radi o softerskom izključenju,preplatnik i dalje ostaje obaveza za plaćanje računa sve dopotpisivanja raskida ugovora.

Ukoliko koristik ne izmiri svoje dugove niti podnese zahtjev za raskid ugovora dužan je izmiriti obaveze do ugovorenog perioda.

Član 6.

Ovaj ugovor se zaključuje na određeno vrijeme od 12 mjeseci, nakon isteka trajanja ugovora ugovor prestaje sa važenjem te korisnik plaća mjesec za mjesec .

Ugovor se može raskinuti i prije isteka navedenog roka stime da je preplatnik dužan izmiriti sve svoje obaveze do datuma isteka ugovora.

Samovoljni prekid ugovora ne odlaže plaćanje iste te preplate dužan izmiriti svoje obaveze prema provajderu do kraja isteka ovog ugovora.

Član 7.

Sve kvarove koje nastanu prilikom prožanje usluga preplatniku operator će nastojati da odkloni u roku od 24 sata od prijave kvara osim u slučaju da je kvar prijavljen u subotu ili praznik onda se izvršenje intervencije prenosi na Prvi radni dan

Član 8.

Promjene paketa mjesečne preplate preplatnik ima pravo vršiti jednom u ugovorenom periodu besplatno.

Vrše se na taj način da preplatnik podnese pismeni zahtjev i potpise na anex ugovor. Promjena paketa se ne može vršiti u trajanju tekućeg mjeseca već početkom narednog mjeseca.

Sve dalje promjene paketa se plaćaju 20,00 KM na ime troškova obrade administrativnih poslova.

Član 9.

Prijave kvarova mogu se vršiti i na bojeve telefona :

Dežurni broj :062-447-966 svakim danom od 07:00 do 23:00 h

besplatan info broj :080-080-042 svakim danom od 07:00 do 23:00 h

Fiksni broj :035-764-415 pon-petak 08:00 do 16:00 h

viber podrška :062-447-966 svakim danom od 07:00 do 23:00 h

email adrese:ambnetdoo@gmail.com

:ambnetinternet@gmail.com

ili lično u prostoriji firme u Tupković-u Opština Živinice 75276 BiH

Član 10.

Preplatnik potpisivanjem ovoga ugovora prihvata da je upoznat sa odredbama koje je prihvatio i sa uslugom koju mu operater obezbjeđuje .

Preplanik i operater ugovor zaključuju na adresi Tupkoviću bb Živinice, ugovor pocinje da važi od momenta potpisivanja a obracunski period od momenta aktivacije usluge

Član 11.

Sve reklamacije u vezi sa obračunom podnose se "AMB"u u pisanoj formi u roku od 7 (sedam) dana od dana prijema računa, u suprotnom se smatra da je Korisnik prihvatio račun.

Operater se obavezuje da će u najkraćem vremenskom roku razmotriti prispjeli zahtjev ili reklamaciju na uslugu i o tome obavijestiti Korisnika pisanim putem sa detaljnim obrazloženjem.

Ako se iznos osporava obzirom na kvalitet usluge, isti će biti uzet u razmatranje pod uslovom da je Korisnik prethodno prijavio smetnje pisanim putem (mail,pozivom ili direktno u firmi) Prigovor na račun mora biti podnošen pravovremeno i pismeno te mora biti uložen najviše 15 dana od dana ispostavljanja računa.

Podnošenje prigovora ne odlaže plaćanje nespornog dijela računa. Ukoliko korisnik ne uloži prigovor pravovremeno, gubi pravo prigovora.

AMB-NET je dužan da na svaki pismeni prigovor Korisnika pismeno odgovori u roku od 8 dana od dana podnošenja prigovora.

U slučaju prekida u pružanju usluga, Korisnik može tražiti smanjivanje fakture za korištenje usluge srazmjerno vremenu trajanja prekida u korištenju usluge, po osnovu izvještaja tehničke službe AMB-NET-a.

Ukoliko Korisnik svoje obaveze ne izmiri do datuma dospijeća navedenog na računu,"operater" zadržava pravo da obustavi pružanje usluge od dana dospijeća obaveze po računu za naredni mjesec.

Uslovi za ponovno uključenje navedeni su u Opštim uslovima.

Ako korisnik pogrešno unese svoje podatke za identifikaciju ili ih ne unese uopšte, ili pogrešno upiše broj računa na nalogu za plaćanje, "operater" će smatrati da je potraživanje izmireno tek

po dostavljanju na uvid validnih podataka, naloga za plaćanje ovjerenog u banci ili pošti u kojoj je izvršeno plaćanje i dokaza da se nalog za plaćanje odnosi na predmetni račun. Plaćanje računa se može izvršiti preko Pošte, banaka i/ili drugih ovlaštenih lica za obavljanje platnog prometa, kao i na uplatnim mjestima "Operatera" na gore navedenoj adresi

"Operater" se obavezuje da odmah po dobijanju zahtjeva ili izvještaja o uplati omogući korisniku da neometano nastavi sa korištenjem ugovorenih usluga.

Kada za to postoje uslovi korisnik može podnijeti i pritužbu Agenciji u skladu s važećim propisima (RAK PRAVILO 61/2012) o vrstama i načinu rješavanja pritužbi na javne telekomunikacione usluge koje rješava Regulatorna agencija za komunikacije

Član 12.

preplatnik svoji, potpisom garantuje da su podaci unijeti u ovaj ugovor tačni i da će ukoliko naknadno dodje do promjene u tim podacima o tome blagovremeno a najkanije 15 dana nakon promjene obavjestiti provajdera.

Član 13.

Sastavi dio ovoga ugovora cine :

-Podaci o pretplatniku

-cjenovna odabranog paketa

-revers za iznajmljenu opremi ako se radi o iznajmljenoj opremi.

-Uz ovaj ugovor se prilažu Opšti uslovi o poslavnju, zahtjev za zasnivanje pretplaničkog odnosa

-Kompletan cjenovnik usluga Operatera

Član 14.

Ugovorene strane su saglasne da eventualno sporove po ovome ugovoru sporazumno rešavaju u protivnom priznaju nadležnost suda u Živinicama.

Član 15.

Opšti uslovi dostupni su na prodajnom mjestu AMB-NET-a, te na službenoj web stranici www.amb-net.ba

AMB-NET će objaviti i učiniti dostupnim sve izmjene i dopune ovih Opštih uslova na zakonom predviđeni način.

Opšti uslovi stupaju na snagu na dan objavljivanja i primjenjuju se na sve Pretplatnike koji su sklopili Pretplatnički ugovor nakon tog dana. Na Pretplatnike koji su sklopili Pretplatnički ugovor do dana objavljivanja ovih Opštih uslova, isti stupaju na snagu i primjenjuju se u roku od 2 mjeseca od dana objavljivanja ovih Opštih uslova, pod uslovom da Pretplatnik u roku od 4 sedmice, od dana objavljivanja ovih opštih uslova, ne iskoristi pravo raskida Pretplatničkog ugovora.

Član 16.

Ovaj ugovor je sačinjen u dva istovjetna primjerka od kojih svaka strana zadržava po 1 primerak za svoje potrebe.

AMB-NET d.o.o Tupkovići

korisnik