

AMB-NET d.o.o Živinice ,Tupkovići bb 75276

Internet servis provider i kablovski operater na području općine Živinice

ID br:4210094660008; PDV br:210094660008 Žiro racun NLB Banka d.d :1321102012632342

Kontakt brojevi : 062-447-966 ; 063-028-680 ; 035-764-415

Besplatan info broj :080-080-042

email: ambnetdoo@gmail.com , ambnetinternet@gmail.com web stranica : www.amb-net.ba

Ugovor za uslugu Kablovske Televizije

Broj ugovora:

Podaci Pretplatnika
Ime I Prezime
Adresa
Br Telefona
Broj Lk ili Jmbg
Vrsta Priključka
Dodatne informacije

Član 1.

Zaključenjem ovoga ugovora, zasniva se preplatnički odnos između korisnika i mreznog operatera .

AMB-NET u pogledu korištenja usluga Kablovske TV sve u skladu sa uslovima poslovanja i cjenovniku koji su prilog ovog ugovora i čine njegov sastani dio.

Korisnik se obavezuje da će prava po ovom ugovoru koristiti isključivo za vlastite potrebe a ne u komercijalne svrhe.

Član 2.

Ovim ugovorom mrežni operater AMB-NET obavezuje se da u roku pruža predmetnu uslugu, a korisnik se obavezuje da u roku vrši plaćanje svih naknada za izvršene usluge a sve u skladu sa ovim ugovorom, te uslovima poslovanja i cjenovnika. Sve naknade po ovom ugovoru su definisane važećim cjenovnikom AMB-NET-a sa kojim je korisnik predhodno upoznat i saglasan.

Član 3.

Korisnik se obavezuje da će nakon puštanja signala plaćati AMB-NET-u iznos mjesečne pretplate koji je definisan u cjenovniku u momentu potpisivanja ugovora te da će svoje obaveze izvršavati blagovremeno do datuma dospjeća koji se nalazi na računu za protekli mjesec .

U slučaju da preplatnik blagovremeno ne dobije uplatnice dužan je izvršiti uplatu na žiro racun otvoren kod NLB-Banke br računa: 1321102012632342 u dogovoreno iznosu ili Lično u prostorijama firme na naplatnom šalteru .

U slučaju promjene cijena mrežni operater AMB-NET će obavijestiti korisnika najmanje 30 dana unaprijed, i to slanjem kratke obavjesti na ispostavljenom računu ,info kanalu koji je sastavni dio programske sheme te na zvaničnoj web stranici.

Član 4.

Korisnik je saglasan da mrežni operater AMB-NET može vršiti jednostrane izmjene poslovanja o kojim će se korisnik sam obavještavati redovnim pristupom info kanala AMB-NET-a na kome će izmjene biti prezentovane 30 dana prije stupanje na snagu posjetom na web stranici ili u prostorijama AMB-NET-a skladno odredbama uslovima poslovanja.

Član 5.

AMB-NET se obavezuje da će tv uređaj i korisnika uključiti svoj televizijski sistem najkasnije 7 dana od dana potpisivanja ugovora pod uslovom postojanja tehničkih uslova uključjenja.

Član 6.

1. Cijena uključjenja u privatnim kućama jednog tv uređaja u AMB-NET sistem ugovorena je u iznosu od 1,00 KM plaćanja u gotovini

Član 7.

Korisnik se obavezuje da će plaćanje izvršiti do datuma dospeljeća koji se nalazi na računu odnosno u što kraćem roku od dana dobijanja računa za predhodni mjesec .

Član 8.

Ukoliko korisnik želi uključjenje više Tv uređaja u svom stambenom objektu cijena mjesečne naknade ostaje ista.

Član 9.

U slučaju da preplatnik ne plaća ugovorene obaveze odnosno mjesečnu pretplatu za usluge kablovske televizije i nakon primljene pismene opomene AMB-NET zadržava pravo privremenog isključenja pretplatnika iz kablovskog sistema troškovi uključjenja idu na teret neodgovornog pretplatnika. Privremeno isključeni pretplatnik mora u roku od 60 dana od dana isključenja, izmiriti svoje obaveze kako bi se usluga ponovo uključila.

Član 10.

AMB-NET se obavezuje da će redovno, uredno i kvalitetno održavati svoju tv-centralu i mrežu na kojoj je uključen tv uređaj korisnika.

Korisnik se obavezuje da će omogućiti AMB-NET-u nesmetan pristup instalacijama AMB-NET-a u svom objektu radi kontrole funkcionisanja otklanjanja nastalih kvarova i daljnog širenja mreže .

U koliko dođe do kvara na AMB-NET sistemu korisnik je dužan da kvar prijavi AMB-NET-u na dežurni broj telefona: **062-447-966** ili na besplatan info broj :**080-080-042** koji je dostupan korisnicima u toku radnog vremena ili se obratiti u prostorijama AMB-NET-a od 8-16h koja će izvršiti besplatno servisiranje u roku od 24 sata po prijemu poziva.

Ako je kvar uzrokovan ne stručnim korištenjem ili samovoljnim radom na instalacijama koje je predhodno postavila stručna ekipa AMB-NET-a korisniku se neće naplatiti nikakava šteta ,a sve u cilju dobrih poslovnih odnosa između operatera i korisnika.

Član 11.

Pretplatnik se potpisivanjem ovoga ugovora obavezuje da neće dozvoliti priključenje na svoj kabal za kablovsku televiziju drugom stanu ili kući te da će ukoliko se dogodi izvođaču platiti dogovorenu kaznu u iznosu od 100,00 KM

Izvođač zadržava pravo da u takvom slučaju preplatnika bez opomene trajno isključi iz svoga kablovskog sistema.

U koliko preplatnik u dugome stanu ili kući dozvoli priključenje na svoj kabal za CATV njegovo djelo će se tretirati kao krivično djelo krađe za koje je propisana novčana kazna ili kazna zatvora u trajanju od jedne godine.

Istovremeno se obavezuje potpisom ovoga ugovora da neće ni na koji način sprečavati mogućnost priključenja na sistem CATV-a, susjednom stanu ili kući kao na daljnu izgradnju mreže kablovske televizije.

Član 12.

Korisnik ima pravo jednostrano raskinuti ugovor samo ukoliko AMB-NET svojom krivicom ne izvrši uključjenje tv uređaja u roku iz člana 5. ovoga ugovora, te u koliko se operater ne odazove na prijavu kvara u roku dužem od 7 dana .

U slučaju raskida ugovora zbog razoga iz predhodnog stava AMB-NET je dužan vratiti uplaćenu sumu novca za uključjenje

na sistem Kablovske Tv.

Član 13.

Svaki pretplatnik u slučaju preseljenja u drugi stan može prenijeti pravo priključka bez dodatnih troškova izuzem troškove uključanja i priključka po cijenovniku.

Član 14.

Plaćanje mjesečne pretplate ne oslobađa korisnika od plaćanja RTV takse koja se plaća u skladu sa zakonom o javnom RTV sistemu u BiH.

Član 15.

Pretplatnici imaju pravo da podnesu prigovor RAK-U (regulatornoj agenciji za komunikacije) Protiv štetnog sadržaja kojeg je pružio korisnik dozvole u okviru distribucije.

Član 16.

Lični podaci dobijeni tokom trajanja pretplatničkog ugovora sa mrežnim operatorom smatraju se poslovnom tajnom. Mrežni operator se obavezuje da će poštovati relevantne važeće propise o zaštiti i ličnih podataka prilikom obrade ličnih podataka dobijenih od korisnika a sadržavanih u ovom ugovoru svi prikupljeni lični podaci će se arhivirati i koristiti u mjeri u kojoj je to neophodno za izvršenje ugovorenih obaveza iz ovoga ugovora potpisivanjem ovog ugovora svijesno i slobodno voljom korisnika daje svoju saglasnost da se njegovi lični podaci obrađuju u navedene svrhe potpisivanjem ugovora.

Član 17.

Ovaj ugovor se zaključuje na 12 mjeseca i nakon isteka ugovorenog perioda korisnik zadržava pravo da prekine ugovor bilo kada u koliko ne zaključi novi ugovor sa operatorom.

Član 18.

Mjesto zaključivanja ugovora je Tupković opština Zivinice BIH.

Član 19.

Na ovaj ugovor se primjenjuju opšti uslovi poslovanja AMB-NET-a i važeći cjenovnik usluga operatera .

Član 20.

Ugovorene strane se obavezuju da sve sporove u vezi sa ovim ugovorom rješavaju sporazumno.

U slučaju da ugovorene strane ne mogu dogovoriti sporazumno i riješiti nastale sporove nadležan je Općinski sud u Živnicama.

Član 21.

Ovaj ugovor je sačinjen u dva istovjetna primjerka od kojih svaka ugovorena strana sadržava po jedan.

Datum: ____/____/____

Korisnik

Operater

.....

.....